

'UN SERVICIO LEGENDARIO'



Este libro destaca la atención al cliente como lo esencial para conseguir un negocio de éxito. Su autor, Ken Blanchard, ha querido reflejar cómo los clientes suelen quejarse de los servicios obtenidos y cómo cuando se recibe uno bueno, es garantía de un cliente fidelizado. Esta guía resalta el cuidado de una buena atención al cliente como la mejor ventaja competitiva.